

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE SUMINISTRO E INSTALACIÓN

Por medio de la presente certificación garantizamos que las Puertas Corta Fuego suministradas e instaladas, cumple con las condiciones técnicas de resistencia indicadas en la oferta con base en la certificación expedida por el fabricante, en condiciones de uso normal y para la cual fue diseñada.

CONDICIONES GENERALES PARA VALIDAR LA GARANTÍA:

- A. Mantener actualizada la Bitácora de Mantenimiento, la cual deberá contener:
 - 1. Manual de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para las Puertas Cortafuego (entregado a la obra).
 - 2. Acta de entrega y recibo de Obra.
 - 3. Planilla de Mantenimientos: Allí se consignarán los mantenimientos preventivos y/o correctivos que se realicen a todas las puertas cortafuego, deberá contar con:
 - a) Fecha mantenimiento.
 - b) Empresa o técnico que lo realiza.
 - c) Detalle de la actividad realizada.
 - d) Ubicación y características de la puerta cortafuego (piso, escalera, salida).

- B. Las anomalías o daños encontrados en el suministro e instalación, deberán ser notificados a Comercial y Servicios S.A.S / Novoferm Alsas Colombia en un plazo de 5 días desde el descubrimiento de la inconformidad, vicio o defecto.

- C. Alcance de la Garantía:
 - 1. Nuestra garantía cubre defectos de fabricación. La reparación gratuita del producto, su transporte de ser necesario y el suministro oportuno de repuestos. Además de asistencia técnica para la instalación, mantenimiento de los productos.

2. Funcionamiento mecánico de los accesorios, a saber: Bulones, Bisagras, Brazos Cierrapuertas e integridad estructural de sus componentes. Los mecanismos móviles tienen una vida útil de 200.000 ciclos.
3. Marcos de la puerta cortafuego sueltos, tornillos de instalación flojos.

D. Nuestra garantía no cubre:

1. Instalación realizada por personal ajeno a Comercial y Servicios S.A.S. / Novoferm Alsas Colombia.
2. Mal uso, entendiéndose por mal uso puertas cortafuego usadas como puertas de servicio. Recordar que las puertas cortafuego son de emergencia y su uso debe ser restringido a tal fin.
3. El incumplimiento con el programa de mantenimiento periódico cada 4 meses.
4. Modificaciones o reformas hechas a sus componentes. Tales como enchapes, perforaciones, aberturas, elementos mecánicos no autorizados.
5. Manijas forzadas: este caso se presenta al querer abrir la puerta cortafuego estando con llave.
6. Bisagras deformadas: Sucede al trancar la puerta cortafuego con un objeto entre la hoja y el marco, para evitar que esta se cierre.
7. Peladuras o rayones de la hoja: Sucede al retirar el plástico protector con un elemento corto punzante.
8. Deformaciones de la hoja: al ser trancada la puerta cortafuego usando elementos como, bloques, andamios, canecas, escaleras o al ser abierta con objetos contundentes.
9. Puertas cortafuego manchadas con ácido del lavado de fachadas o pisos.
10. Puerta cortafuego descolgadas: Esto sucede generalmente cuando el vaciado del grouting no se hace inmediatamente a la instalación.
11. Cerraduras dañadas por bloqueo del pestillo. Esto lo hacen con cartón, plásticos o madera que insertan dentro de la cerradura para mantener el pestillo adentro, causando daño en la cerradura.
12. Los trabajos de mantenimiento y/o limpieza que requieran las puertas cortafuego como parte de su uso normal o desgaste natural, según corresponda.



Soluciones Cortafuego - Soluciones Industriales

13. Brazos cierrapuertas descalibrados: Esto hace parte del mantenimiento y sucede al trancar las puertas cortafuego para evitar que ella se cierre.

La garantía del producto suministrado en su fabricación es de 2 año (s), tiempo que comienza a partir de la firma del acta de entrega de suministro.

La garantía de instalación para la puerta cortafuego y sus accesorios es de 1 mes, tiempo que comienza a partir de la firma del acta de entrega de instalación.

Para el uso de esta garantía se deben comunicar a los correos obras@novofermalsalcolombia.com - gtecnica@novofermalsalcolombia.com

Cliente: Muros y Techos S.A.S.

Obra: CC San Nicolás Etapa 4

Cantidad de Puertas Cortafuego Suministradas: 17 puertas de una hoja y 4 puertas dobles

Cantidad de Puertas Cortafuego Instaladas: 15 puertas de una hoja y 3 puertas dobles

Fecha acta de entrega: 14 de agosto de 2024

Cordialmente,



Cristina Agudelo Yepes

Coordinadora de Obras

Novoferm Alsal Colombia

Carrera 60A No. 49 - 31 Copacabana - Antioquia

Cel Of: (57) 3105018582

obras@novofermalsalcolombia.com

www.novofermalsalcolombia.com

Teléfono: 57 (4) 322 01 55 Celular: 314 692 74 61

Carrera 60A N° 49-31 Copacabana - Antioquia, Colombia

gcomercial@novofermalsalcolombia.com www.novofermalsalcolombia.com