

## GARANTÍAS Y CONDICIONES

### A quien pueda interesar

El presente documento explica el alcance de la empresa Ecovivir Internacional S.A.S. Internacional S.A.S. sobre los proyectos de sistemas de extracción contratados por los clientes. Ecovivir Internacional S.A.S. presenta un portafolio de servicios enfocados al diseño e instalación de sistema integral de extracción de cocinas industriales, la empresa realiza actividades que van desde la venta y el suministro, hasta el diseño, desarrollo, ejecución, acompañamiento y servicio post venta. Los servicios pueden ser contratados de forma parcial según las necesidades de cada cliente.

Dependiendo del tipo de servicio contratado se determinan las garantías de cada servicio.

### 1. Tipología de servicios

1.1. Venta y suministro de equipos precipitadores por ionización bipolar y ventiladores de extracción.

1.2. Izaje y montaje de equipos precipitadores por ionización bipolar y ventiladores de extracción (no incluye conexiones eléctricas)

1.3. Diseño de sistemas de extracción para cocinas industriales: Incluye la definición y tipología de los conductos de extracción, recorridos, selección de los precipitadores por ionización bipolar, ventiladores de extracción y campanas de extracción. Acompañamiento teórico sobre la instalación.

1.4. Instalación e implementación de los diseños del sistema de extracción de cocinas industriales: Incluye la instalación de los conductos de extracción, precipitadores por ionización bipolar y ventiladores de extracción, campanas de extracción y conexiones eléctricas. Además, acompañamiento en el arranque del sistema.

1.5. Mantenimiento de los precipitadores por ionización bipolar.

## 2. Garantías según la tipología del servicio:

**2.1. Venta y suministro de equipos:** Una vez realizada la venta se procede a suministrar los equipos en el lugar y fecha acordadas, los equipos se entregan probados, con todos sus componentes, en buen estado y con la garantía del fabricante, que incluye un año de garantía de funcionamiento a partir de la entrega de este, siempre y cuando se cumplan las condiciones de almacenamiento y manipulación estipuladas en la garantía del fabricante de cada equipo.

Condiciones y restricciones para la aplicación de garantías sobre la venta y suministro de precipitadores por ionización bipolar y ventiladores de extracción:

✓ A partir de la entrega al cliente de los equipos mediante acta de recibo a satisfacción, *Ecovivir Internacional S.A.S.* queda exonerado de responsabilidad en cualquier ocasión de daño, falla, pérdida y/o ruptura de los equipos y de sus partes y/o componentes. El cliente debe asegurar condiciones seguras y óptimas de manipulación y/o almacenamiento.

**2.2. Izaje y montaje de equipos precipitadores por ionización bipolar y equipos ventiladores de extracción:** El izaje y montaje de equipos incluye el suministro de los equipos en el lugar y fecha acordadas, adicionalmente se dispone del personal técnico y de ingeniería para realizar el izaje e instalación eléctrica, el equipo debe quedar instalado con todas las partes completas y en buen estado. Una vez se realiza el izaje y montaje el cliente recibe los equipos mediante un acta de recibo a satisfacción.

Condiciones y restricciones para la aplicación de garantías sobre el izaje y montaje de precipitadores por ionización bipolar y ventiladores de extracción:

✓ cuando en el izaje e instalación de un equipo se rompe/ daña alguna parte o componente, esta debe ser reemplazada o reparada por *Ecovivir Internacional S.A.S.*, siempre y cuando se evidencie que el daño fue ocasionado por el personal técnico de *Ecovivir Internacional S.A.S.* durante el izaje e instalación.

✓ Después de izado y conectado el equipo se prueba eléctricamente en sitio y se revisa que todas sus partes estén en buen estado y funcionen correctamente, se entrega el equipo al cliente mediante un acta de entrega a satisfacción. A partir de ese momento, *Ecovivir Internacional S.A.S.* descarga la responsabilidad en el cliente por cualquier daño de partes y/o componentes del precipitador.

✓ La manipulación de los equipos por parte de terceros ajenos a *Ecovivir Internacional S.A.S.* implica el descargo de responsabilidad de *Ecovivir Internacional S.A.S.* en cualquier ocasión de daño de las partes y/o componentes o en el daño eléctrico por mal procedimiento en la instalación, uso indebido o abuso.

Uso indebido:

- Conectar el equipo precipitador por ionización y/o ventilador de extracción a una red eléctrica con falla o realizar una mala conexión eléctrica que provoque un corto circuito.
- No usar los filtros de la campana extracción permitiendo el paso al precipitador por ionización y/o ventilador de extracción de elementos como hojas de papel, servilletas, pitillos, pañuelos, bolsas plásticas, residuos de estopa y otros.
- Cargar el equipo precipitador por ionización y/o ventilador de extracción con peso adicional de otros elementos o usarlo como soporte o plataforma.
- No portar los gorros de protección para intemperie del equipo precipitador y/o ventilador de extracción.
- Derramar líquidos sobre los componentes eléctricos del equipo precipitador por ionización y/o ventilador de extracción.

Abuso:

- Someter los equipos de precipitación por ionización y/o ventiladores de extracción a una carga de trabajo mayor para la que fueron seleccionados. Es decir, agregar elementos como estufas, hornos, parrillas, freidoras u otros al tren de cocción del diseño inicial, aumentando el caudal de aire.
  - Someter los equipos a sobrecarga directa de material particulado de gran tamaño como cenizas de carbón, residuos de vegetales, hollín y otros altamente volátiles, productos del uso de parrillas y hornos a carbón que no pasan previamente por los filtros tipo bafle de las campanas de extracción y prefiltros de los equipos.
- ✓ Los equipos cuentan con las garantías del fabricante y están sujetas al manual de instalación y buenas prácticas de uso de cada equipo, el cliente es responsable de cualquier manipulación posterior a la instalación hecha por *Ecovivir Internacional S.A.S.* y para hacer válida su garantía debe asegurar el cumplimiento de los manuales en mención.

2.3. Diseño de sistemas de extracción para cocinas industriales: Incluye visitas técnicas para el levantamiento de información técnicas y medidas, toma de datos, revisión de los planos de cocina (este es suministrado por el cliente). Se realiza la selección de equipos precipitadores por ionización bipolar y ventiladores de extracción, se diseña el recorrido de los conductos y la ubicación de los equipos, campana, descarga del sistema y registro de acceso para mantenimientos. Con la información recolectada y verificada se elabora el plano con el diseño final del sistema de extracción y se entrega al cliente a satisfacción en formato editable (AutoCAD). Los rediseños solicitados por el cliente serán evaluados y cotizados según la viabilidad de estos.

Se realiza acompañamiento teórico al cliente sobre dudas puntuales que le surjan durante la implementación del diseño.

Condiciones y restricciones para la aplicación de garantías sobre el diseño de sistemas de extracción para cocinas industriales:

✓ Una vez entregado el plano en formato AutoCAD con el diseño final aprobado por el cliente y a satisfacción de este, *Ecovivir Internacional S.A.S.* descarga la responsabilidad de la ejecución del diseño sobre el cliente y los terceros ajenos a *Ecovivir Internacional S.A.S.* que realicen la instalación. Cualquier falla o error en la ejecución del diseño puede afectar la eficiencia del sistema y debe ser corregida y asumida por quienes hagan la instalación.

✓ Las fallas que se presenten por la mala ejecución de un diseño de un sistema de extracción pueden incluir la devolución de humos y vapores a la cocina, la salida de humo grasas. (niebla de aceite) y malos olores al medio ambiente. *Ecovivir Internacional S.A.S.* descarga la responsabilidad sobre el cliente y los terceros que hayan ejecutado la instalación del sistema, si no se cumple a cabalidad con el diseño proporcionado por *Ecovivir Internacional S.A.S.*, por ende, las correcciones al sistema y los costos asociados a estas deben ser asumidos por el cliente y/o su contratista de instalación.

2.4. Instalación del sistema completo de extracción por *Ecovivir Internacional S.A.S.*: Incluye el diseño completo del sistema, izaje e instalación de los siguientes elementos: precipitadores por ionización bipolar, ventiladores de extracción, campana de extracción, ductos, caja de alimentación eléctrica y/o rejilla de descarga. Además, conexión eléctrica y acompañamiento en el arranque. Condiciones y restricciones para la aplicación de garantías sobre la instalación del sistema completo de extracción.

✓ A partir de la entrega a satisfacción del sistema de extracción, *Ecovivir Internacional S.A.S.* mantiene la garantía de los componentes del sistema por un año, bajo la condición de que cualquier intervención y/o manipulación de los equipos la debe hacer el personal técnico propio y/o autorizado por *Ecovivir Internacional S.A.S.*

✓ A partir de la entrega a satisfacción del sistema de extracción, *Ecovivir Internacional S.A.S.* mantiene la garantía de los componentes del sistema por un año, bajo la condición de que no se realiza un uso indebido o abuso de los equipos.

✓ Los mantenimientos de los equipos precipitadores por ionización bipolar y de extracción requieren de la intervención de estos, por lo tanto, la manipulación por parte de terceros ajenos a *Ecovivir Internacional S.A.S.* y no autorizados por *Ecovivir Internacional S.A.S.* implica la pérdida inmediata de la garantía de los equipos, específicamente por el daño, falla o pérdida de partes y/o componentes internos y externos de los equipos precipitadores por ionización bipolar y ventiladores de extracción.

## 2.5. Mantenimiento de los equipos precipitadores por ionización bipolar:

2.5.1. El mantenimiento preventivo de los equipos precipitadores por ionización bipolar incluye las siguientes actividades:

- Diagnóstico técnico del equipo y determinación de la frecuencia de los mantenimientos preventivos (según el nivel de grasa generado por el tipo de cocina). En ningún caso deberá exceder los 4 meses.
- Limpieza externa e interna del precipitador.
- Lavado y recambio de celdas electrostáticas y prefiltros.
- Verificación eléctrica.
- Estabilización y puesta en marcha.
- Arranque y entrega del equipo.

Condiciones y restricciones para la aplicación de garantías sobre el mantenimiento preventivo de los precipitadores por ionización.

✓ La garantía de los equipos se mantiene siempre y cuando los mantenimientos los realice personal técnico propio y/o autorizado por *Ecovivir Internacional S.A.S.*

2.5.2. El mantenimiento correctivo de los equipos precipitadores por ionización bipolar incluye las siguientes actividades:

- Diagnóstico técnico del equipo y la causa de falla
- Revisión de componentes estructurales y eléctricos
- Cambio e instalación de partes y componentes
- Limpieza externa e interna del precipitador
- Lavado y recambio de celdas electrostáticas y prefiltros
- Verificación eléctrica
- Estabilización y puesta en marcha
- Arranque y entrega del equipo

Condiciones y restricciones para la aplicación de garantías sobre el mantenimiento preventivo de los precipitadores por ionización.

✓ La garantía de los equipos se mantiene siempre y cuando los mantenimientos los realice personal técnico propio y/o autorizado por *Ecovivir Internacional S.A.S.*

✓ El reemplazo de partes dañadas o rotas se hace por garantía, siempre y cuando se evidencie lo siguiente:

- Que no hubo manipulación indebida, mal uso y/o abuso del precipitador por ionización bipolar.
- Que se haya firmado un contrato de mantenimiento anual con *Ecovivir Internacional S.A.S.* o se haya autorizado a un tercero para dicha labor. Y que el ultimo mantenimiento no supere los de 4 meses desde la entrega de los equipos.
- Que ningún tercero ajeno o no autorizado por *Ecovivir Internacional S.A.S.* haya intervenido los equipos.

## Recomendaciones

Los sistemas de extracción y tratamiento de aire son una parte fundamental en el funcionamiento de las cocinas industriales, garantizan el tratamiento de los malos olores, la filtración y recolección de las grasas. (niebla de aceite) y material particulado para hacer una descarga limpia y amigable con el medio ambiente. Así mismo para asegurar un entorno libre de contaminación que pueda afecte las áreas circundantes, sobre todo en espacios compartidos y/o edificios mixtos que descarguen sobre fachadas.

Para tener un sistema de extracción y tratamiento del aire eficiente es necesario realizar el mantenimiento de los equipos precipitadores por ionización bipolar, con una frecuencia determinada por el tipo de cocina que haga cada restaurante, en ningún caso podrá exceder los 4 meses de uso sin mantenimiento.

La omisión de las rutinas preventivas de mantenimiento puede desencadenar en la sobrecarga de los equipos precipitadores por ionización bipolar y por lo tanto reducir la eficiencia en el tratamiento de los humos y de los malos olores, así como fallas en el equipo, daño de componentes (prefiltros, power packs, celdas electroestáticas entre otros) y falla permanente de los precipitadores por ionización bipolar.

Como consecuencia a la sobrecarga de los equipos precipitadores por ionización bipolar y la ineficiencia que esto provoca en el tratamiento de aire de extracción, se podrá presentar filtración de grasa en las unidades ventiladores de extracción, lo que a su vez puede averiar los equipos ventiladores de extracción de forma parcial o permanente.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado *Ecovivir Internacional S.A.S.* Internacional descarga la responsabilidad de fallas en el sistema de extracción sobre el cliente, cuando este haga caso omiso de las recomendaciones de instalación y la ejecución de mantenimientos preventivos para los equipos precipitadores por ionización bipolar. Así mismos para las garantías de los equipos y del sistema en general aplican las restricciones y condiciones anteriormente mencionadas en los numerales 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, y 2.5 del apartado 2 sobre condiciones y restricciones de garantías.

Para más información comunicarse con las líneas de atención de *Ecovivir Internacional S.A.S.*

**Servicio al cliente**

E-mail: [operaciones@ecovivir.co](mailto:operaciones@ecovivir.co)

Celular y WhatsApp: +57 315 740 9524

**Mantenimientos**

E-mail: [operaciones2@ecovivir.co](mailto:operaciones2@ecovivir.co)

Celular y WhatsApp: +57 316 017 7158

\_\_\_\_\_  
Firma Recibido y aceptado por el cliente

\_\_\_\_\_  
Firma de quien entrega

Fecha: \_\_\_\_\_

Proyecto: \_\_\_\_\_