

CERTIFICADO DE GARANTÍA

GENERALIDADES

El producto de esta garantía suministrado por ARKOS cuenta con garantía otorgada por el proveedor o fabricante por ARKOS como Expendedor, con el objeto de brindar al Consumidor, persona natural o jurídica a quien se factura el respaldo sobre el producto adquirido en nuestros puntos de venta.

PRODUCTOS AMPARADOS POR LA GARANTÍA

Sistema de cielo raso Ekowood® L en WPC (Wood Plastic Composite) aligerado de uso de interior, la garantía otorgada ampara los defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto, estabilidad de color hasta en un 93%, de resistencia al uso siempre que el consumidor cumpla con las instrucciones de instalación y con las recomendaciones de mantenimiento se repite acorde, con las normas técnicas del producto.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

1. La garantía cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su desempeño óptimo en las áreas de trabajo especificadas por el proveedor, siempre que el constructor cumpla con las instrucciones para la instalación y el consumidor con las recomendaciones para el mantenimiento y uso del producto.

En caso de que se presente defectos de fabricación en el producto amparadas por la garantía y cumpliendo con las condiciones estipuladas para efectos de reconocimiento por parte de ARKOS, ésta y/o el proveedor procederá a realizar las pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad, requiriendo al servicio técnico o directamente al fabricante, para ello el cliente debe hacer llegar a servicio al cliente una muestra acertada con un tamaño significativo. En caso de que se establezca que el producto tiene un defecto de fabricación, ARKOS y/o el proveedor, reparará o reemplazará el producto por otro igual si hay disponible o por el que más se asemeje, o hará devoluciones en dinero equivalentes al valor neto del producto a la fecha de la compra *esto acorde al cuadro de reposición de garantía descrito a continuación, en los casos en que por disposición de la ley deba hacerlo.

CUADRO DE REPOSICIÓN DE GARANTIA SEGÚN USO DE PRODUCTO EN AÑOS

Años	0 - 1	1 - 2	3 - 4	4 - 5
% de reposición	100%	65%	30%	10%

2. Esta garantía no cubre los costos de instalación, remoción o reinstalación, entre otros, la mano de obra y el flete. La obligación de ARKOS se limita únicamente al reemplazo de los Productos, y no tendrá más responsabilidad u obligación excepto como se indica expresamente en el presente documento. En ningún caso, ARKOS será responsable de ningún daño incidental, especial, indirecto o consecuente que resulte de cualquier defecto en los productos suministrados, incluidos, entre otros, daños a la propiedad.

3. En la notificación del Comprador, se debe incluir la evidencia de compra y una declaración que explique el defecto y la fecha en que el Producto con la que fue instalado. ARKOS puede solicitar información adicional después de revisar toda la información, ARKOS tomará una determinación con respecto a la validez de tal pretensión. Si ARKOS determina que el reclamo del Comprador es válido, se reemplazará los Productos defectuosos en ciertos porcentaje (sin incluir el costo de su instalación inicial).

TIEMPO DE COBERTURA DE LA GARANTÍA

El certificado de garantía para el producto tendrá vigencia a partir de la fecha de compra del producto, que corresponde a la fecha registrada en la factura de compraventa. la vigencia de la garantía está condicionada a la observancia por el consumidor de lo establecido en las instrucciones de instalación del producto, a la ficha técnica y a las recomendaciones para el mantenimiento y uso del producto de acuerdo con las características del mismo.

REVESTIMIENTOS		
PRODUCTO	USO	TIEMPO DE GARANTIA
EKOWOOD® L	INTERIORES	5 AÑOS

RECLAMACIONES RELACIONADAS CON LA RESISTENCIA A LAS MANCHAS

Si el Propietario presenta una reclamación relacionada con la Garantía limitada sobre la resistencia a las manchas, el Propietario debe hacer todo lo siguiente:

1. Intentar limpiar el área afectada de los Productos usando los procedimientos de limpieza descritos en la guía de mantenimiento del producto en referencia.
2. Si después de completar el paso uno (1), el área afectada permanece razonablemente visible, entonces el Propietario debe hacer limpieza con un limpiador profesional de revestimientos a cargo del Propietario.
3. Si después de completar los pasos 1 y 2 anteriores, el área afectada sigue siendo razonablemente insatisfactoria, el Propietario puede presentar una reclamación en virtud de esta Garantía limitada según lo dispuesto en este documento, siempre que dicha reclamación se realice dentro de los treinta (30) días posteriores a la finalización de la limpieza profesional.

EXONERACIONES DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

ARKOS y/o el proveedor quedan exonerados de responder por la garantía del producto cuando se presenta:

A. Fallas en la instalación del producto:

Las fallas en la instalación del producto se presentan, entre otras circunstancias, cuando el Consumidor no atiende las instrucciones o recomendaciones del proveedor establecidas en la garantía y/o en los instructivos de instalación, mantenimiento uso del producto.

B. Uso anormal del producto:

El uso anormal del producto se presenta, entre otras circunstancias, cuando se instala para un uso diferente y condiciones a los recomendados por el proveedor. El consumidor debe informar suficientemente a ARKOS el fin que le quiere dar al producto, en casa de que ARKOS no sea informado y el Consumidor utilice el producto para estructuras desconocidas tampoco se responderá por la garantía.

C. Desgaste normal debido a la exposición a la luz solar, el clima y la atmósfera que puede causar que las superficies coloreadas, entre otras cosas, se descamen, tiza o acumular suciedad o manchas.

D. Manejo inadecuado, almacenamiento, abuso o negligencia de los productos por parte del Comprador, la transferencia o terceros.

E. Desgaste normal por uso.

F. Manchas o decoloración debido a sustancias extrañas no cubiertas por la "Garantía limitada de resistencia a las manchas de 5 años", que incluye, pero no limitado a manchas causadas por interacciones con otro artículo como elementos metálicos, manchas no cubiertas por esta garantía limitada o productos químicos que se encuentran en limpiadores no cubiertos por esta garantía limitada.

G. Caso fortuito o fuerza mayor:

Se presenta en los eventos previstos por la ley, entre otras circunstancias, cuando ocurren eventos naturales y/o públicos no relacionados con la calidad del producto como son: Terremotos, derrumbes, inundaciones, incendios, vandalismo o asonada, impacto de objetos sobre el producto que sean superiores a las condiciones y/o características del producto.

H. Hecho de terceros:

Se presentan por acción u omisión que pueda afectar al producto por el Consumidor o por terceros como son, entre otros eventos, el transporte y/o almacenamiento del producto en forma inadecuada, a partir del momento en que es entregado al Consumidor bien sea en las bodegas y/o almacén y/o al medio de transporte si no es suministrado por ARKOS, y cualquier otro hecho atribuible al Consumidor o a un tercero. Como proceso que afecte su acabado.

I. La inobservancia de las recomendaciones de mantenimiento entregadas en la ficha técnica y en el presente documento.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

En el evento en que se haga efectiva la garantía, la misma no cubre el valor de los materiales utilizados para la instalación como accesorios, estos entre otros o equipos; intereses sobre el valor pagado por el producto; diferencias de apariencia del producto dentro de los rangos establecidos por normas técnicas nacionales o internacionales como consecuencia natural del proceso de fabricación y exposición a rayos UV; el valor de posibles perjuicios que la reclamación pueda causar en las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del Consumidor, ni otro gasto no especificado en la presente garantía. Cualquier otro reclamo por daño o pérdida, directa o indirecta, o consiguiente independientemente de la causa del daño, es expresamente excluida de esta garantía.

EFFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA

Para hacer válida la garantía del producto, el consumidor debe cumplir con todas las instrucciones para la instalación establecidas por ARKOS y/o el proveedor, y las recomendaciones para la instalación del producto especificado en las fichas técnicas.

INSTRUCCIONES GENERALES

1. Antes de empezar: Lea la ficha técnica y las instrucciones de instalación del producto.
2. La fecha de comienzo de esta garantía es la fecha de la compra original y es válida sólo para el comprador original. Los demandantes deben proporcionar un recibo que indique la fecha de compra.
3. Tan pronto reciba le producto, asegúrese se encuentre en perfecto estado. Si encuentra roturas o incongruencias debe notificarlas de manera inmediata a la entrega para proceder con la reposición y dejar la observación de forma escrita.
4. No golpee los materiales durante su descarga y sujételos muy bien durante su transporte protegiendo los bordes.
5. Cuando mueva el producto, no permita que se deslicen unos sobre otros, con cuidado levántelos especialmente uno a uno.
6. No deslice herramientas, ni equipos de arrastre por la parte superior del producto contra la obra.
7. Para evitar el deterioro, mantenga la superficie de los mismos limpia de restos de obra, proteja muy bien el producto.
8. Limpie inmediatamente retirando toda sustancia derramada, si es abrasiva séquela no la frote, moje con agua caliente y seque con un paño suave.
9. Se recomienda limpieza periódica del material con el fin de mantener la belleza del producto, para evitar la acumulación de polvo o residuos.

Recibí a conformidad:

Nombre y Apellidos:		
Cargo:		
Empresa:		
Ciudad / País		
Factura No.:		
Fecha Factura:		
Nombre de la obra:		
Firma Cliente:		Fecha:
Manifiesto que el producto adquirido tendrá un uso diferente al indicado en las recomendaciones descritas por ARKOS en las fichas técnicas y que de acuerdo a este uso se determinará la cobertura de la garantía.	Acepto SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Firma Asesor:

NOTA: Será obligación del comprador solicitar junto con la factura de compra la ficha técnica y manual de instalación o descargarla de nuestra pagina web

