

GARANTIA PUERTAS ENROLLABLES

PROYECTO: C.C. SAN NICOLAS ETAPA 4
FECHA INICIO GARANTIA: 20/08/2024

1. GARANTÍA

Garantizamos que los materiales empleados son de óptima calidad y cumplen con las especificaciones diseñadas.

Las puertas instaladas por PRODISER cubren una garantía de un (1) año por defecto de fabricación o materiales, contados a partir de la fecha de fabricación.

Los operadores y los accesorios eléctricos son garantizados con la siguiente duración:

- Las unidades de mando, accesorios de seguridad, y comandos de socorro para operación manual por un periodo de un (1) año, según las condiciones establecidas por el fabricante.
- Los operadores están garantizados por un periodo de tres (3) años, según las condiciones establecidas por el fabricante.

Se excluye de la garantía el daño por deterioro o desgaste natural de las puertas y sus componentes.

El mando de socorro del motor es solo para uso en caso de emergencia. El daño en alguno de sus componentes no está cubierto por la garantía.

Para conservar la garantía de los operadores eléctricos, anualmente se debe revisar toda la tornillería y apretar si fuese necesario, lubricar la chumacera y las espigas del eje, ajustar la unidad de límites del motor, revisar, apretar y lubricar los contactos eléctricos de las unidades de mando además verificar la correcta alineación de la puerta siendo ésta de suma importancia para evitar atranques ó un mal enrollado que pueda generar desgaste prematuro en el borde de las guías.

Durante la vigencia de la garantía PRODISER se obliga a efectuar el reemplazo de las partes defectuosas o la reparación a satisfacción del CLIENTE de las obras o parte de obras cuyos defectos aparezcan después de la entrega y recibo de la obra. Para el montaje de las puertas y en el caso en que fuese necesario realizar visitas de garantía, tanto los viáticos para el envío del personal técnico de PRODISER, como los fletes necesarios para el envío de las puertas o cualquier componente, así como el suministro de equipos necesarios para la realización de los trabajos como son las escaleras, andamios u otros equipos que sean requeridos serán pagados por el CLIENTE.

La garantía no incluye el pago de ningún otro costo o perjuicio diferente al cambio de materiales por defectos de fabricación o instalación.



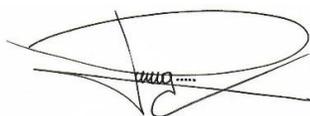
1.1 CESACIÓN Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

- El no cumplir con las instrucciones de uso y mantenimiento preventivo del producto incluido en este manual puede dar lugar a la cesación de la garantía.
- Reparaciones efectuadas por el cliente o de terceros, sin previa autorización escrita de PRODISER dará lugar a la cesación de la garantía.
- Si el daño es consecuencia de un fenómeno natural (tal como, un terremoto, una tormenta, un relámpago, etc.) o de un fenómeno externo (tal como descargar la puerta sobre algún objeto, un choque vehicular, vandalismo, etc.) dará lugar a la cesación de la garantía.
- No están cubiertas visitas de garantía por mal manejo, por atranques con el cielo falso, por el descargue de las puertas sobre algún obstáculo, ni por la inversión de fases de las acometidas eléctricas trifásicas.
- El mando manual de emergencia del motor es solo para uso en caso de emergencia. El daño en alguno de sus componentes no está cubierto por la garantía.
- En caso de que el cliente realice lavados de los pisos con ácido o productos altamente corrosivos, es posible que se pueda presentar oxidación en los componentes como guías o tubos estructurales que quedan expuestos. El CLIENTE debe proteger dichos elementos durante las aplicaciones de lavado de lo contrario PRODISER no se hace responsable por el daño o deterioro.
- El acabado en pintura no está cubierto por la garantía. En caso de daños menores a la pintura esta podrá ser retocada.
- El uso indebido de los operadores dará lugar a la cesación de la garantía.

2. LIMITE DE RESPONSABILIDAD

- Para mantener las puertas en óptimas condiciones es responsabilidad del cliente limpiar la puerta regularmente antes de usarla utilizando un trapo limpio y suave humedecido. Se recomienda limpiar la superficie de la puerta y el interior de las guías con un paño suave y frotex. **NO UTILIZAR DISOLVENTES O DETERGENTES QUE PUEDEN DETERIORAR EL ACABADO DE LA PINTURA, TAMPOCO ES RECOMENDABLE LAVAR CON AGUA.**
- Antes de realizar cualquier maniobra verifique que no haya ningún obstáculo en el recorrido de esta, de esta manera se evitan daños a la puerta, el operador, personas y otros objetos. **LAS PUERTAS EN MOVIMIENTO PUEDEN CAUSAR GRAVES LESIONES O INCLUSO LA MUERTE.**
- En puertas de operación eléctrica con modo hombre presente el operario debe garantizar el cierre completo de la puerta al sostener la llave o botón en posición de cierre hasta que la puerta llegue al final del recorrido.
- PRODISER no será responsable por ningún costo, lesión, pérdida o daño, directo o indirecto, resultante de la instalación, mal uso o falta de conocimiento y habilidad al utilizar el producto.

Para constancia se firma el presente documento.



Roberto Garcia Duque.
Coordinador Comercial